

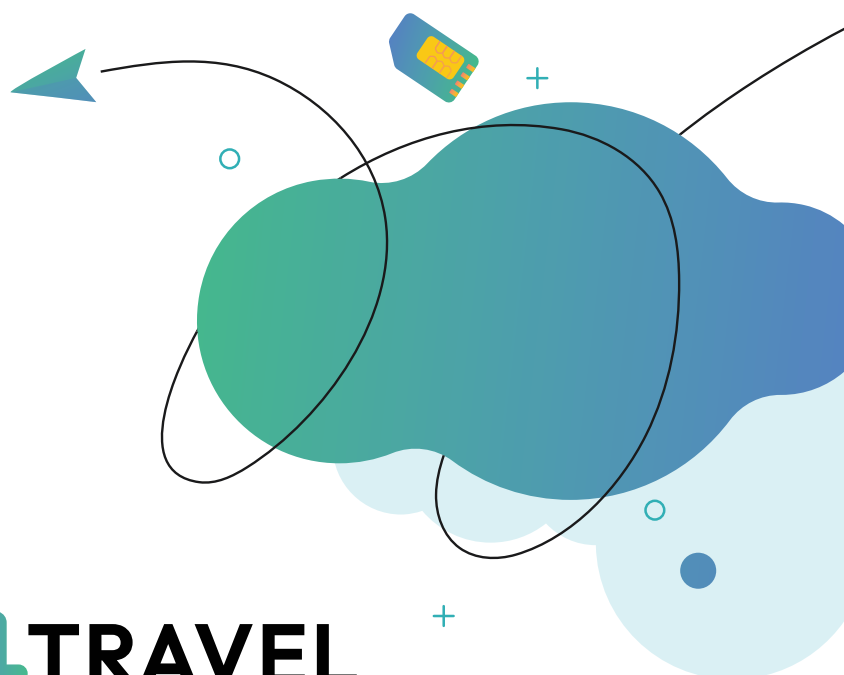
eSIM使用説明

ESIM4TRAVEL

www.esim4travel.com

eSIM使用說明

什麼是eSIM？	2
我的手機可以使用eSIM嗎？	3
使用eSIM4travel的好處	4
購買eSIM	5
安裝eSIM	7
充值/管理eSIM	9
常見問題/注意事項	10
客服	11



什麼是eSIM? 不用換卡最方便!

eSIM 是一種「虛擬SIM卡 掃描安裝在您的手機裡面，
而且可以同時擁有多張eSIM，出國只要開啟安裝好的ESIM，
即可在世界各地上網，流量不夠也可以隨時加值。



我的手機可以使用eSIM嗎？

手機撥打【*#06#】，撥打完成後會出現一些文字與條碼，如有出現【EID】的字樣，恭喜你，你的手機可以使用eSIM！



重要

中國大陸銷售的 iPhone 不提供 eSIM。在香港和澳門，則有 iPhone 13 mini、iPhone 12 mini、iPhone SE (第 2 代和第 3 代) 和 iPhone XS 具備 eSIM 功能。

高中階手機已普遍支援eSIM，如不確定確切是否可以使用eSIM，請洽手機電信業者，謝謝。

使用eSIM4travel的好處



隨意加值

不用刪卡，隨時可以線上加值。



管理方便

幫家人朋友購買，集中管理。



追蹤查看

可以線上查看eSIM使用狀態。



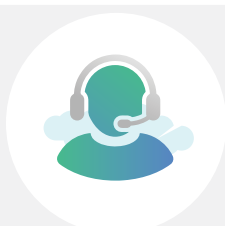
簡易方便

安裝方便，操作簡易，網站操作流暢。



多國語言

提供英文、中文語系、西班牙文、義大利文。



線上客服

24H線上客服，隨時支援，擁有龐大技術團隊為您解決問題。

與國外最大電信/網卡合作

KDDI

Singtel

orange™

中国移动
China Mobile

T-Mobile

AT&T

verizon✓

vodafone

Telefónica VI

購買eSIM



1
註冊會員。

2
從官網首頁選取目的地。



3
選擇所需的方案內容],
可一次購買多個eSIM,
確認後下訂。

購買eSIM

安全交易

每日型

流量 3GB

1GB/DAY, 啟動後24小時重新計算流量。使用1GB後降速到128。

*這個eSIM套餐將會在您購買後180天後到期。請在期間內安裝啟用它。

有效 3DAYS

價格 US\$6.00

1

請輸入優惠碼

套用

訂單摘要

您可以查看您的訂單摘要。

全部金額 US\$6.00

☐ 我同意 [條款和條件](#) 和 [隱私政策](#)。

☐ 完成訂單前請確認您的手機設備是支援與手機是否已經解鎖。 [了解更多](#)

結帳

4

確認購買內容。

5

如果有優惠碼的話，請在此處輸入。
(若用折扣碼連結則會自動帶入)

6

勾選條款與隱私政策，
並確認自己的手機能使用eSIM，
結帳可以使用信用卡或Paypal，
完成付款後即完成。

購買好的eSIM會放在「我的eSIM」裡。

安裝eSIM - 官網取得QRcode

1

「首頁」>「我的eSIM」

2

選擇您購買的eSIM

3

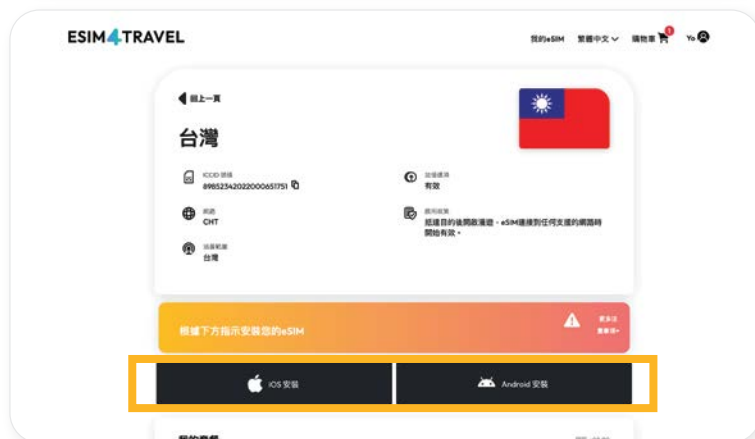
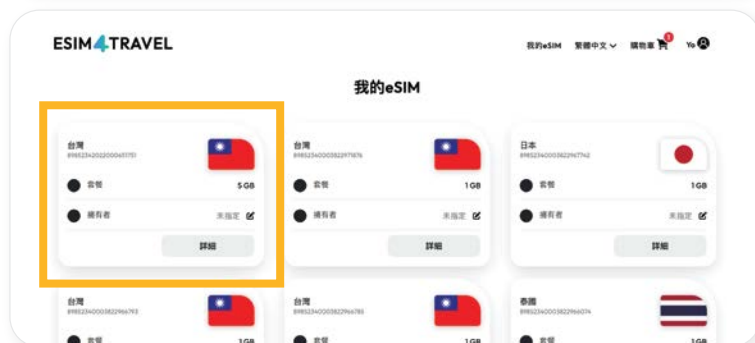
依照您是iOS、Android手機
選擇該安裝說明

4

選擇安裝方式

5

掃QRcode或手動輸入
連結下載eSIM



安裝eSIM - iOS手機安裝

出國前 安裝

安裝eSIM需有網路，建議
在出發前請找好的WiFi，
或手機行動數據來安裝

1 設定 > 行動服務



2 加入eSIM



3 掃描QRcode



掃描我們提供的QRcode
可顯示於其他的電子裝置
或印列出來掃描
請找良好的WiFi安裝
依照網路穩定度
可能要安裝1-10分鐘

4 啟用eSIM



因網路、軟體版本...等無法
預期的原因，後續步驟可能
不會出現，如發生此狀況，
請查看eSIM列表是否有新增
如有新增，則代表安裝成功

5 點擊繼續



可自行命名eSIM名稱
ex: 旅遊、國家名

6 主要打勾，點擊繼續



選擇電話號碼
要用在哪一張SIM卡
(eSIM為純網路電話號碼，請點擊主要)

7 主要打勾，點擊繼續



8 選擇主要SIM卡 行動數據切換為關閉 點擊完成



關閉

落地後 切換

安裝eSIM需有網路，建議
在出發前請找好的WiFi，
或手機行動數據來安裝

9 設定 > 行動服務 > 行動數據



10 行動數據選擇次要



不允許行動數據切換

11 重返行動數據 > 開啟數據漫遊 手機重新開機連接網路



手動安裝/
安卓手機安裝
詳細內容可參考
官方網站



3

如遇上問題,可提供ICCID給客服

4

方案名稱、eSIM的狀態、
流量使用狀況會顯示在這區

5

當流量用完時,可從此處為eSIM
加值,無需重新購買與安裝eSIM

常見問題/注意事項

網速

網路的速度及訊號，可以會因為當地電信業者基地台建置涵蓋率、同一基地台同時上網人數、上網地點及地形、行動裝置的處理器規格與所能支援的網路規格、或是其他不可抗力的因素，而造成網速上的影響。

公平流量使用原則

為了維護網路使用品質，請遵守各國當地的公平流量使用原則(FUP, FairUsagePolicy)；吃到飽產品短時間內大量下、下載，看影片或開直播等，有可能會被電信商偵測異常使用並限速；訊號可能隨地點、地形、建築物遮蔽情形、使用人數及天候等因素影響上網品質，敬請知悉。

注意事項

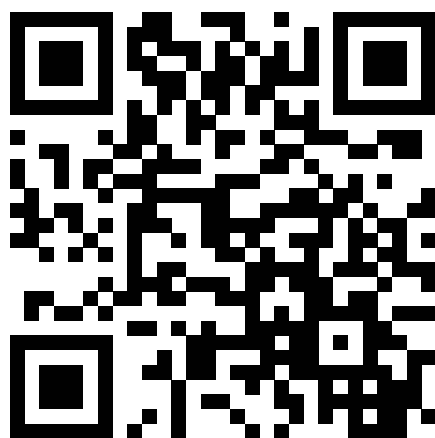
- 僅支援eSIM之智能手機，山寨機、亞太機、定製機（仿冒機）、鎖卡機無法使用。
- iOS需12.1或以上的版本才可使用。
- QRCode必須顯示於另一個電子裝置或列印出來才能掃描。
- 蘋果手機可一次下載多個eSIM，最多同時使用2個。
- 天數及流量計算方式：設定完成抵達當地並啟動eSIM後即開始計算，啟用後24小時即為第一天（以當地時間計算）。
- 安裝eSIM需要透過網路，掃描前請務必確認手機是否有連到Wi-Fi網路或手機有可用行動網路。建議先在台灣安裝。
- 一個QRcode只能用一台手機掃描一次，請勿把手機上此eSIM刪除，若是刪除eSIM即無法再次安裝。eSIM安裝至其他手機無法再換機使用，QRcode也無法補發，掃描前請留意是哪一支手機要使用。
- 請記得要關閉原本台灣SIM卡的數據漫遊，以免使用到台灣SIM卡的行動網路產生高額漫遊費用。
- 在當地使用上有問題需要協助，請使用當地Wi-Fi聯繫我們，恕不接受回國後反映無法使用退款。
- 支援熱點分享（熱點分享可能造成連線不穩定且分享功能不在售後服務範圍）
- 為了維護網路使用品質，此eSIM遵循各國『網路公平使用原則』。
- 若被當地電信商偵測導致斷網無法使用，請聯繫客服處理。
- 如有短時間內大量下載和上傳或觀看高畫質影片及遊戲的需求，建議使用當地Wi-Fi。
- 結束使用請在手機設定裡的eSIM方案，點選最下方“移除行動方案/刪除eSIM”即可移除。
- 如果未來還會去該地區旅遊，可以保留eSIM，待旅遊時使用增值服務，詳細辦法請洽客服。
- 發卡公司有權利隨時更改商品內容而不需另行通知，發卡商保留最終解釋權。

客服



如有任何與旅遊上網卡有關的的疑問，
都能詢問售後客服，我們會盡快為您服務。

客服：請至網站www.esim4travel.com後，點擊右下方對話框



ESIM4TRAVEL官方網站