

聯邦銀行卡友自費項目之收費表(以下金額含稅)

救援服務專線：0800-069-688

免費會員基本里程	珍鑽悠遊無限卡、聯邦無限卡、聯邦世界卡、大立無限卡、微風無限卡、農金無限卡、理財型無限卡會員：自起吊起100公里內止 國旅御璽/晶緻卡、御璽卡/晶緻卡/鈦金卡/白金卡會員：自起吊50公里內止	時段 區分	日間 08：00 ~ 18:00 夜間 18：01 ~ 07:59
----------	--	----------	--------------------------------------

項目	內容	聯邦銀行卡友	卡友優惠價	說明及備註
故障拖吊	一般道路 (註1)	免費	1,100元/10KM	服務車輛以3.5噸以下，車身長5200mm，寬度2000mm內領用小型牌照，且車重在2,500kg內之自用小型客車為限(營業車、保姆車、露營車、競技車—包含競技用途之一般車輛、工程車、農業車、改裝車、低底盤車輛等，恕不接受登錄及免費服務；改裝車及低底盤車輛(意指：前後保險桿加裝大包圍，前保險桿下方加裝下巴，車側加裝大包圍，降低避震器，改扁平胎，底盤低於20公分等)，客戶若同意另行報價加收之特殊處理費用，仍可提供汽車道路救援服務，惟拖吊作業時較易造成車輛損傷，請客戶簽署作業聲明書後始能作業，若造成車輛損傷則由客戶自行負責。客戶車輛因改裝而需要全載拖吊服務時，全載費用由客戶自付。
	高速公路快速道路 (註2)	限1,500元內/10KM (超出1,500元會員自付)	1,500元起/10KM	
	里程費	50元/KM	50元/KM	
	全載費	必要性全載免費	加收500元	車輛無法正常拖吊或平面道路拖吊行經國道高速公路(註)，須採全載方可進行拖吊者；若使用輔助輪亦視同全載，惟因地形、路況、或其他特殊情形，亦或車輛超過2000c.c.以上者，需視現場狀況處理，客戶不可指定全載方式。如因車輛狀況須動用特殊作業始能全載上架，則視現場情況報價，詳見下方特殊作業處理說明。非上述情況主動要求全載者須自付全載費用。
急修	送油		500元	油價以公告價另計，於現場向持卡人收取費用。
	加水		500元	加水後仍無法行駛而需拖吊時，依照拖吊標準。
	更換備胎	免費	600元/輪	無補胎服務，無備胎而需拖吊時，依照拖吊標準。 ※3.5噸貨車一律拖吊至保修廠
	接電啟動		500元	接電後仍無法行駛，而需拖吊時，依照拖吊標準。 ※急修接電採攜帶式電霸接電
特殊作業	一般道路特殊處理	議價		例如車輛打滑、陷入沙地泥沼、陷於凹處、驅動輪卡死、作業空間不足、底盤過低需墊枕木、車輛加裝尾門、架於安全島或凸起物、事故輪胎卡死，或四輪/後輪咬死，變速箱卡P檔，方向盤鎖死，翻出車道或全翻...等，包含但不限於上述情況)。因故障狀況因素，需使用輔助輪拉上全載車執行拖吊，此作業屬於特殊作業。 非廠商所能提供服務，而需外包由巨型吊車或特殊機器者，依外包成本議價，由車主自付。
現場作業	第一類	1,800元	1,800元	車輛翻覆、衝至下邊坡、撞入重車底盤、掉入山谷下。
	第二類	900元	900元	衝至上邊坡、後輪破損、四輪傳動車、後輪傳動車、陷入水溝、底盤卡於凸起障礙物、機件脫落或車輪咬死無法直接執行拖救作業、小貨車拆除地軸或傳動軸。
	第三類	1,000元/輪	1,000元/輪	底盤低於15公分或新車價值超過200萬者，因故障或事故造成咬死車輪者，每輪1,000元。
				車輛故障於地下室或立體停車場(樓層高度限3.5公尺以上)，若

加碼費	停車場 每層	每一樓層+500元		高度低於3.5公尺，而需動用特殊處理，例如卡P檔、方向盤鎖死...，則依特殊狀況處理議價收費。 如須派兩車處理，另加收基本費600元。
	待命工時費	300元		凡需待警方製作筆錄或無法立即服務者，每小時加收300元； 若等待超過30分鐘時，以一小時計收。
	出車未遇 (空趟費)	免費	300元	故障車輛申告地點錯誤、移動車輛、進線救援超過15分鐘取消服務案件視同服務一次，卡友需線上刷卡自付空趟費用，免費資格卡友則扣權益次數。 未支付空趟費者，於第二次出車時須付清前次空趟費用，拒絕支付者將不予出車服務。
	假日、夜間	免費	300元	夜間時段(18:00至翌日08:00)服務費一律加價300元。
	春節加價	免費	免費	依人事行政局公告之春節連續假日為準。
	出車加碼費	20公里內500元 超過20公里每公里加收25元 (加價區另計)		山區、海濱及部份鄉鎮地區，如濱海公路、鹿港鎮、田中鎮、...等地，由拖吊車基地出車至故障地點超出20公里以上，每公里加收25元，但得車輛駕駛人同意後始行動救援。特殊山特殊山區及公路加價區，例如橫貫公路(包含支線)、蘇花公路、尖石鄉、泰安鄉、阿里山、霧台鄉、信義鄉、古坑鄉、仁愛鄉、國家公園...等，線上另行報價計費。※詳細地區請參考 附件 。
	急修加費	免費	加收500元	單一事件一次出車須提供二項急修服務時，第二項急修須另加收費用

註1：高架橋－依法規大貨車及聯結車禁止進入高架路段，救援車輛無法進入，請持卡人自行報警，由警方協助派車排除至平面路段，後續請再致電客服中心安排拖吊車拖吊至持卡人指定地點。

註2：高速公路局規定嚴禁於高速公路及快速道路上實施急救服務，一律以拖吊服務。國道／快速道路10公里內基本拖吊為1,500元起，有免費權益之持卡人10公里內限補貼1,500元內，超出金額由持卡人自行負擔。

國道基本費率表

		底盤高度(H)公分			
		H≥15	12≤H<15	10≤H<12	H<10
新車價值 (M)萬元	M≤200	1,500元	2,400元	3,300元	4,200元
	200<M≤500	3,000元	4,000元	5,000元	6,000元
	500<M≤1,000	5,000元	6,000元	7,000元	8,000元
	1,000<M≤2,000	7,000元	8,000元	9,000元	10,000元
	M>2,000	14,000元	16,000元	18,000元	20,000元

註1：大型重型機車比照底盤高度≥15公分小型車，並依新車價值收基本費，現場作業費或待時費另計。

註2：國道五號雪山隧道內故障車輛加收1,500元。

國道收費範例：

持卡人A有50公里免費權益，其車輛為2015年出廠，於2020年3月申告道路救援，客服人員查詢2015年該車款新車價格為280萬（若查無該車款或已停售，依線上客服人員判斷為主），司機現場判斷底盤在15公分以上，則基本10公里拖吊費為3,000元起(視底盤高度)，最後持卡人A拖吊總里程數為12公里，計價方式為基本里程10公里內3,000元+超里程2公里×50元=3,100元，免費拖救權益補貼1,500元+超里程2公里×50元=1,600元，差額1,500元由持卡人自付，若尚有其他需自費項目，亦由持卡人自行負擔。